

Sevilla Global y Ascêndia Reingeniería + Consultoría entregan los Certificados de Calidad en el Servicio a 34 comerciantes del Mercado Puerta de la Carne

Sevilla Global y Ascêndia Reingeniería + Consultoría han celebrado la entrega de certificados de calidad según la Norma UNE 175.001 en el servicio a 34 pequeños comerciantes del Mercado Puerta de la Carne. Con este acto se cierra una interesante e innovadora iniciativa financiada por Sevilla Global, que ha facilitado a los comerciantes del Mercado la posibilidad de implantar un Sistema de Calidad basado en la norma UNE 175.001, una serie de Normas realizadas y redactadas desde el conocimiento de las necesidades y peculiaridades del pequeño comercio, con una aplicación sencilla y sin perder de vista la disparidad de funcionamientos y necesidades de comercios como pescaderías, carnicerías, charcuterías, floristerías, ópticas y otros oficios.

El proyecto de implantación del Sistema de Calidad en los 34 comercios del Mercado Puerta de la Carne ha sido dirigido por la consultora sevillana ascêndia Reingeniería + Consultoría a lo largo de un año de ejecución, donde ha sido fundamental la activa participación y positiva acogida de los comerciantes.

Los certificados han sido emitidos por Bureau Veritas, certificadora acreditada por la ENAC. Tienen una vigencia de tres años, realizándose revisiones con periodicidad anual para el mantenimiento del mismo.

La adaptación de la Norma UNE 175.001 a los distintos sectores ha proporcionado a éstos el instrumento hecho a medida para el crecimiento y mejora de la empresa, ya que el personal del gremio ha participado en la particularización de ésta, y nadie mejor que los propios comerciantes, que conocen mejor que nadie el sector, para adaptarla y otorgarle un enfoque práctico.

La serie de Normas UNE 175.001 pretende establecer los requisitos de calidad para la actividad de venta y servicios adicionales en los establecimientos de pequeño comercio, que garanticen un trato de calidad al consumidor, así como la satisfacción del cliente. De esta forma, no sólo tiene por objeto el cumplimiento de la legislación aplicable (aunque sí menciona la necesidad del cumplimiento de ésta). Tampoco establece los requisitos de calidad para los productos comercializados.

El sistema establecido está formado por la marca “Calidad de Servicio” para el pequeño comercio, a la que se accede mediante la verificación del cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE 175.001-1:2004. Actualmente se encuentran publicadas las adaptaciones de la anterior norma.

ascêndia Reingeniería + Consultoría es una empresa consultora, con un consolidado conocimiento del tejido empresarial actual, al que dirige sus líneas de negocio: Seguridad de la Información,

Más Información: *Carmen Fernández Moreno, Rble. de Comunicación,*
ascêndia Reingeniería + Consultoría
954 298 201 cfernandez@ascendiarc.com



Sistemas de Gestión Eficiente, Sistemas de Gestión Certificable, I+D+i, Recursos Humanos y Servicios de Formación.

En su actual cartera de clientes, tienen gran presencia las Administraciones Públicas, representadas por Ayuntamientos y Empresas Municipales, así como Grandes Empresas y Pymes.

Destacan proyectos de tipo grupal puestos en marcha a través de diferentes organismos intermedios con los que **ascêndia Reingeniería + Consultoría** está en constante colaboración, como son: Cámara de Comercio de Sevilla, Cámara de Comercio de Cádiz, Cámara del Campo de Gibraltar, Federación Onubense de Empresarios

ascêndia Reingeniería + Consultoría es una empresa con un crecimiento controlado donde en los primeros tres años de actividad (2005, 2006 y 2007) este incremento se situó en un 115%. Para el cierre de 2008, la firma sevillana espera un crecimiento previsto cercano al 60% respecto al año anterior.

**Más Información: Carmen Fernández Moreno, Rble. de Comunicación,
ascêndia Reingeniería + Consultoría
954 298 201 cfernandez@ascendiarc.com**